

A humanização no atendimento aos pacientes internados e seus familiares no Hospital Regional Unimed

Clarissa Coelho Vieira Guimarães, Natália Barros Maia, Teresa Kariny Pontes Barroso, Antonielle Carneiro Gomes, Patrícia Alves Maia, Roberta Cristina Lima Maia

INTRODUÇÃO: A Unidade de Terapia Intensiva é o recurso hospitalar destinado ao tratamento de enfermidades graves. É uma área de circulação restrita suscitando conteúdos reais e simbólicos de vida e morte. O Hospital Regional da Unimed possui cinco UTI'S :UTI de Alta Complexidade, duas UTI'S Clínicas, UTI Pediátrica e UTI Neonatal .O Serviço de Psicologia atua no horário de visitas, participando ativamente na humanização do atendimento das UTI'S, acolhendo o familiar para a diminuição da ansiedade e estresse frente aquele ambiente hostil. Realizamos atendimento junto aos pacientes contactantes avaliando níveis de consciência, distúrbios de orientação, além de demandas psicológicas tais como ansiedade, depressão ,agressividade, terminalidade, etc. **OBJETIVOS:**Trabalhar as demandas psicológicas do paciente e familiares em relação a doença e ao ambiente da UTI; Minimizar o estresse causado pela hospitalização;fornecer ambiente acolhedor nas visitas, identificar as alterações comportamentais do paciente. Intermediar a comunicação entre equipe e familiares e finalmente intervir nos momentos de crise como óbito e atraso nas visitas devido procedimentos **METODOLOGIA:** Acompanhamento da Psicologia no horário de visitas; acompanhamento psicológico dos pacientes internados e orientações a respeito da psicodinâmica do paciente a equipe e/ ou médico assistente.**RESULTADOS:**Melhoria na satisfação do cliente; diminuição da ansiedade dos familiares nos horário de visitas; Redução do sofrimento emocional do paciente.**CONCLUSÃO:**É de fundamental importância a presença de um psicólogo hospitalar como parte integrante da equipe multidisciplinar na Unidade de Terapia Intensiva, uma vez que o indivíduo doente deve ser visto em todos os seus aspectos, sejam eles físicos, psicológicos e sociais.

1. Clarissa Coelho Vieira Guimarães – Hospital Regional Unimed – Fortaleza - CE
2. Natalia Barros Maia - Hospital Regional Unimed – Fortaleza - CE
3. Teresa Kariny Pontes Barroso – Hospital Infantil Albert Sabin – Fortaleza – CE
4. Antonielle Carneiro Gomes- Hospital Regional Unimed – Fortaleza - CE
5. Patrícia Alves Maia – Acadêmica de Enfermagem FANOR – Fortaleza –CE
6. Roberta Cristina Lima Maia - Hospital Regional Unimed – Fortaleza - CE