

Indicadores de Qualidade Assistencial da UTI Neonatal do Hospital Estadual Albert Schweitzer

Raphael Rodrigues da Silva¹,

1 Comitê de Acreditação Hospitalar, Hospital Estadual Albert Schweitzer: Realengo – Rio de Janeiro (RJ) – Brasil.

A Norma ISO 8402 define qualidade, como: “a totalidade das características de uma entidade que lhe confere a capacidade de satisfazer necessidades explícitas e implícitas dos clientes”. Takashina (1999, p. 1) afirma que “os indicadores são essenciais ao planejamento e controle dos processos das organizações”. Os indicadores trouxeram avanços tecnológicos e importante conhecimento estatístico, dentro de uma UTI Neonatal nos deparamos com uma infinidade de possibilidades e meios de direcionamento do cuidado e avaliamos os benefícios do mesmo, com metas, ou seja, planos de ação para cada item a ser trabalhado.

Objetivo: Apresentar dados estatísticos obtidos no bimestre; Relacionar os dados com o diagnóstico situacional; Fornecer subsídios para otimização da assistência à clientela neonatal. **Método:** Pesquisa quanti-qualitativa de caráter descritivo explicativo, realizado na UTINEO do referido hospital. Utilizou-se uma planilha do Excel com dados específicos dos indicadores: Indicadores de Estrutura (IE) / Indicadores de Processos (IP) / Formulários de solicitações à farmácia. Tal planilha foi alimentada dia-a-dia com dados retirados dos registros dos livros de Ordens e Ocorrências e Relatório Geral de Enfermagem da UTINEO. **Resultados:** IE: Inadequação de Escala Técnica-26,7% referente a set. e 45,2% relativo à out. Taxa de Ocupação-42,4% em set. e 46,9% em out. Índice de Giro- 5,32 em set. e 6,0 em out. IP: Índice de Consumo de Preparação Alcoólica para as Mãos (Álcool 70%)-57ml/RN/dia em set. e 43,7ml/RN/dia em out. Taxa do Tipo de Inserção de Cateter Vascular Central-42,9% de cateter umbilical venoso/14,3% de cateter umbilical arterial/42,9% de PICC/0% de dissecções venosas em set. e 38,5% de cateter umbilical venoso/15,4% de cateter umbilical arterial/38,5% de PICC/7,7% de dissecções venosas em out. **Conclusões:** Concluímos com esse estudo que os indicadores nos fornecem subsídios para o norteamento da assistência, a fim de se propor uma forma exemplificada de manutenção das necessidades do RN com as condições assistenciais livres de danos, favorecendo grau de qualidade assistencial nas ações implementadas na UTI Neonatal.

Descritores: Indicadores de qualidade, qualidade assistencial, UTI Neonatal, bioestatística.