

Humanização em unidade de tratamento intensivo sob a perspectiva do visitante

Relatora: **Adriana Maria Pereira da Silva**, Residência em Enfermagem em Urgência, Universidade Federal do Vale do São Francisco – Petrolina – Pernambuco (PE) – Brasil, Thadeu Borges Souza Santos, Departamento de Ciências da Vida, Universidade do Estado da Bahia – Salvador (BA) – Brasil.

Objetivo desse trabalho é analisar o acolhimento ao visitante da Unidade de Tratamento Intensivo (UTI) do Hospital de Urgências e Traumas (HUT), em Petrolina – PE.

Método do estudo é fundamentado como uma pesquisa exploratória, descritiva, de abordagem qualitativa, realizada após aprovação por um Comitê de Ética, sob protocolo nº 2505201128, utilizando entrevista semiestruturada com os visitantes da UTI do HUT com posterior transcrição na íntegra e interpretação das falas adotando a técnica de Análise de Conteúdo.

Resultados após treze entrevistas, identificando a categoria Acolhimento como Tecnologia de Cuidado, com três subcategorias, sendo: Percepção acerca da humanização, Sentimentos ao conhecer o ambiente da UTI e Apoio ao visitante. Destas, percebe-se que o atendimento ao visitante ocorre de forma impessoal e não sistematizado. Dentre os fatores que interferem no processo de acolhimento e desenvolve insatisfações nos visitantes, destacaram-se informações não claras e sem objetividade, atendimento não humanizado, falta de orientações sobre processo de visitação e quanto ao ambiente da UTI, inexistência de suporte psicológico e o não reconhecimento dos visitantes como foco de atenção assistencial.

Conclusão, percebe-se que a realidade estudada não contempla os critérios de acolhimento, conforme Política Nacional de Humanização do Ministério da Saúde. Todavia, sendo o HUT campo de práticas de ensino técnico e universitário, dispõe de potencial apoiador à adequação, uma vez que alunos e professores fomentam iniciativas que possibilitam mudanças comportamentais dos profissionais de saúde com vistas à valorização da humanização da assistência e inclusão dos

visitantes na abordagem interpessoal e terapêutica da equipe multidisciplinar da UTI.

Palavras-chave: Acolhimento, Unidades de Terapia Intensiva, Relações Profissional-Família, Visitas a Pacientes, Humanização da Assistência.